

**TABLA DE RIESGOS TIENDA ESCOLAR**

Categoría	Riesgo Identificado	Causas	Consecuencias	Probabilidad	Impacto	Nivel de riesgo	Estrategias de mitigación
Planeación	Deficiencia en estudios previos (mal cálculo de población estudiantil, necesidades, precios)	Falta de información actualizada; ausencia de diagnóstico	Proceso de selección desajustado a la realidad; reclamos posteriores	Media	Alta	Alto	Levantamiento de información actualizada; validación con comunidad educativa
Jurídico / Normativo	Pliegos de condiciones con vacíos o ambigüedades	Mala Planeación	Posibilidad de demandas; nulidad parcial del proceso	Media	Alta	Alto	Revisión jurídica por comité interno; apoyo de asesoría legal
Financiero	Estimación errada de la contraprestación	Cálculo sin soporte técnico / Estudio de Costos	Detrimiento patrimonial / deserción de oferentes	Media	Media	Medio	Aprobación del Estudio de costos por el equipo de la SEM
Ético / Transparencia	Riesgo de direccionamiento del proceso	Conflictos de interés; falta de publicidad del proceso	Afectación de la transparencia; sanciones disciplinarias	Baja	Media	Medio	Publicidad amplia en carteleras y web; participación de órganos de control
Legal / Contractual	Incumplimiento de cláusulas del contrato por parte del concesionario	Falta de supervisión; desconocimiento de las obligaciones	Sanciones; resolución del contrato; Afectación del servicio	Media	Alta	Medio	Capacitación al concesionario; Seguimiento estricto al contrato; aplicación de cláusulas sancionatorias
Sanitario	Venta de alimentos en mal estado o no permitidos	Falta de control sanitario; proveedores no autorizados	Riesgo para la salud de los estudiantes; sanciones de Secretaría de Salud	Baja	Alta	Alto	Inspecciones periódicas; exigir certificaciones de manipulación de alimentos; protocolos de higiene
Financiero	No pago de la contraprestación al colegio/institución	Falta de liquidez del contratista; Evasión de obligaciones	Pérdida de recursos para la institución; Incumplimiento contractual	Baja	Media	Alto	Control de pagos mensuales
Reputacional	Quejas de estudiantes y padres por precios altos	Abuso de posición del concesionario; Ausencia de control en Precios	Inconformidades en la comunidad educativa	Media	Media	Alto	Definir lista de precios máximos en el contrato; Seguimiento con participación Comunidad / Consejo Directivo
Ético / Transparencia	Conflicto de intereses en el proceso de selección	Interferencia de directivos/docentes; falta de transparencia	Nulidad del proceso; sanciones disciplinarias	Baja	Alta	Medio	Publicidad del proceso; Revisión de Organos de Control
Seguridad	Accidentes en las instalaciones de la tienda	Malas condiciones locativas; falta de señalización	Lesiones a estudiantes o personal; Responsabilidades legales	Baja	Alta	Medio	Inspecciones de infraestructura